

# Der kompetente Ratgeber

RATGEBER@BZ-BERLIN.DE

TEL: 2591/73664 FAX: 2591/73006

Ihre BZ-Experten helfen in allen Lebenslagen

## Kliers Feilsch-Knigge

### Hier verrät Ihnen die BZ-Reporterin, wie Sie auch noch bei günstigen Preisen ein Schnäppchen machen können

Wer immer den Preis bezahlt, der auf dem Preisschild steht, ist selbst schuld. BZ-Reporterin Sabine Klier feilscht immer. Und das mit Erfolg. Hier verrät sie, wie auch Sie satte Rabatte rauschlagen können.

Bei Innova am Theodor-Heuss-Platz. Ich will einen neuen Flachbildschirm-Fernseher kaufen. Im Internet checke ich diverse Test-Berichte, gucke was die Preis-Suchmaschinen an Preis-Angaben ausspucken.

Die Auswahl ist so groß – ich brauche eine richtige Beratung. Verkäufer Yener Kahraman hilft mir. Nach zehn Minuten weiß ich, was ich will. Den Full HD von Philips 42 Zoll, einen der schnellsten HDs mit Top-Auflösung. Leider kostet er 1499,99 Euro.

### Beim Feilschen schaue ich ihm in die Augen

„Den habe ich im Internet aber schon günstiger gesehen“, sage ich. „Könnten Sie mir mit dem Preis etwas entgegenkommen?“ Ich schaue ihm direkt in die Augen, lächle.

Yener Kahraman lächelt zurück: „Bei uns ist jeder Preis verhandelbar. Was stellen Sie sich denn so vor?“

Ich: „Eigentlich wollte ich nicht mehr als 800 Euro ausgeben.“

Kahraman: „Mmmh, das müsste ich mal nachrechnen.“

Er schaut im Computer nach. Tippt ein paar Zahlen in seinen Taschenrechner.

Kahraman: „Ich hätte da ei-



FOTOS: TIMO BEURICH

BZ-Reporterin Sabine Klier (re.) verhandelt hart, aber charmant mit Verkäufer Yener

chen, sagt er noch nicht. „Das muss ich mir erst vom Chef absegnen lassen.“

Ich sage ihm, wie nett ich das finde, dass er sich so bemüht. Weil's stimmt. Und weil er sich dann noch mehr für mich ins Zeug legen wird beim Chef.

„Sind sie schon Kunde oder das erste Mal hier?“, fragt er, als er zurückkommt. Klar, dass ich sage, dass ich Stammkunde bin.

Kahraman: „979,99 Euro, wenn sie direkt zuschlagen. Und für nur 39,99 Euro bekommen sie unsere Club-Garantie dazu. Das bedeutet für



uns kaufen, fünf Jahre Garantie.“

### Ich biete noch weniger, dafür Cash-Zahlung

Finde ich gut. Und dann lege ich nach. Da geht doch noch mehr.

„Ich habe 855 Euro in Bar



in der einen Hand das Preisschild des Fernsehers (1499,99 Euro), in der anderen die Rechnung (854,99 Euro)

auf der Stelle mitnehmen.“ Bingo! „Das geht in Ordnung“, sagt er. Ich habe 43 Prozent gespart. Gekostet hat